**EDGAR ALFONSO REYES PÉREZ**

PROJECT MANAGER / SCRUM MASTER

+ 52 55 54655238 + 0155 57794886

https://[www.linkedin.com/in/earp519/](http://www.linkedin.com/in/earp519/)



[earp519@gmail.com](mailto:earp519@gmail.com) Bolívar 767 depto 205 Col. Álamos

**TRAYECTORIA PROFESIONAL**

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Project con más de 17 años de experiencia laboral. 3 años como analista financiero, en procesos y desarrollo de marcas, 7 años implementando Oficinas de Proyecto y 6 como Consultor Project Manager / SCRUM Máster cuento con certificaciones en ITIL, SCRUM y PMP.

### . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

**EXPERIENCIA .............................................................................................**

**Inetum - Telcel**/ Mayo 2021 – Actual/ **Consultor – Scrum Master**

* Responsable de la gestión de proyectos agiles en especial la implementación de Salesforce para Trouble ticket, SIRI y pago de servicios mis principales funciones fueron realizar la planificación del PBL, seguimiento del proyecto, planificación de sprint y reporte de avance a la dirección
* Como SM mis funciones clave fueron Identificar, planificar, gestionar, monitorear a los involucrados y los recursos del proyecto, generar la comunicación y reportar diariamente avance, medir e informar los riesgos, el alcance, generar el PBL en conjunto con los Product Owners, asegurar la calidad, integración y gestionar el cierre formal de los sprint mediante el uso de metodologías ágiles.

##### Algunos proyectos realizados:

* Costumer Engagement Stream de Trouble Ticket
* Sistema de recuperación de inversiones
* Pago de servicios a terceros

**ITERA**/ Agosto 2019 – Enero 2021/ **Consultor - Project Manager**

* Responsable de la gestión de proyectos de, TI y reestructura de procesos con el cliente SAT cuyo valor superaba los 2,000,000.
* Como PM mis funciones clave fueron Identificar, planificar, gestionar y monitorear a los involucrados y los recursos del proyecto, generar la comunicación y reportar semanalmente avance, medir e informar los riesgos, el alcance, generar cronogramas, asegurar la calidad, integración y gestionar el cierre formal de los proyectos mediante el uso de metodologías ágiles y tradicionales.
* Desarrollé propuestas de herramientas, procesos y plantillas para la mejora de la PMO SAT utilizando las mejores prácticas de gestión de proyectos tradicional.

##### Algunos proyectos realizados:

* Reingeniería del Sistema Integral de Contabilidad Aduanera,
* Mejoras en los aplicativos vinculados al depósito referenciado de comercio exterior
* Cargador de pedimentos
* Resiliencia para el aplicativo PITA, Asociación de código vehicular a pedimentos, entre otros proyectos asociados a procesos aduanales.

##### Logros:

* Despliegue de la reingeniería del sistema integral de contabilidad aduanera en todas las aduanas del país y Se redujo el tiempo de transferencia de los recursos públicos administrados por bancos de 5 días hábiles a 1 día hábil
* Apego del funcionamiento los sistemas actuales a las políticas gubernamentales en los tiempos marcados en el diario oficial de la federación
* Integración de procesos de recuperación para los aplicativos utilizados en las aduanas del país.

# EXPERIENCIA .............................................................................................

**VOSEDA Networks** / Mayo 2018 – Agosto 2019 / **Scrum Master - Project Manager**

* Responsable de la gestión de proyectos de infraestructura, TI y reestructura de procesos con diferentes clientes cuyo valor superaba los 200,000 USD.
* Como PM mis funciones clave fueron Identificar, planificar, gestionar, monitorear a los involucrados y los recursos del proyecto, generar la comunicación y reportar semanalmente avance, medir e informar los riesgos, el alcance, cronograma, calidad, integración y el cierre formal de los proyectos mediante el uso de metodologías agiles y tradicionales.
* Desarrollé las herramientas, procesos, procedimientos y plantillas para la PMO de Quality & Knowledge utilizando las mejores prácticas de gestión de proyectos tradicional.
* Levanté los requerimientos y ejecuté la reingeniería de los procesos de almacén, ventas, y finanzas para la implementación de SAP.

##### Algunos proyectos realizados:

* Desarrollo e implementación de KPI y certificación Master Security de CISCO para VOSEDA Networks
* Proyectos de Ciberseguridad, Migración de Data Center e Implementación de la PMO.

##### Logros:

* Conseguir para la empresa la Certificación Máster Security Cisco.
* Se redujo el retrabajo en un 40% al tener Mejor organización en el desarrollo de las funciones de los colaboradores y elementos que permitan realizar evaluaciones objetivas, mediante la definición de mapas de proceso.

**Totalplay** / Enero 2018 –abril 2018 / **Scrum Master - Project Manager**

* Responsable de gestionar proyectos de TI y procesos con diferentes clientes cuyo valor superaba los 300,000 USD
* Como PM / Scrum Máster mis funciones clave fueron Identificar, planificar, gestionar y monitorear a los involucrados y los recursos del proyecto, generar la comunicación y reportar avance, medir e informar los riesgos, alcance, Generar cronograma, asegurar la calidad de los productos del proyecto, integración y gestionar el cierre formal de los proyectos mediante metodologías ágiles y tradicionales.
* Analicé e identifiqué las necesidades de negocio con los clientes internos y detallé las actas de proyecto. Realicé Coaching de mejores prácticas para lideres funcionales.

##### Algunos proyectos realizados:

* Force Field Management (FFM).
* Tableros de bucket, implementación del nuevo modelo de cobranza, cambios en IVR, facturación anticipada, Implementación de la PMO.

##### Logros:

* Reducir el tiempo de atención a clientes en un 60% en un lapso de 2 meses.
* Establecer métricas y acciones de cobranza que redujeron el número de incidencias en un 5% en un periodo de 3 meses.

**Ten Step México**/ Septiembre 2015 - Septiembre 2017 / **Consultor**

**SAI**/ Septiembre 2014 - Septiembre 2015 / **Consultor**

**STIn (PEMEX)** / noviembre 2013–Julio 2014 / **Project Manager Sr.**

**Metlife** / enero 2013–noviembre 2013 / **Project Manager**

**Infonavit** / marzo 2008–enero 2013 / **Consultor Sr.**

**EDUCACIÓN ..........................................................................................................**

**Licenciatura en Relaciones Comerciales** / 2001-2004/ Instituto Politécnico Nacional

**Project Manager Professional (PMP)**/ 2020-2023/PMI

**Scrum Master Certified** / 2018-2023/ Scrum Study

**Yellow Belt Six Sigma (YBSS)** / 2018-2023/ Six Sigma Study

**ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management V.4**/ 2020/ People Cert – Axelos

**ITV3OSA ITIL® Service Capability: Operational Support & Analysis (IOSA)**/ 2020/ People Cert – Axelos

**Ingles Intermedio**/ Actualmente estudiando en interlingua

## HABILIDADES Y HERRAMIENTAS ...................................................................................

**Project / Visio / Office / Prezi / Trello / Mind Manager**

**Project Server/ Clarity / WBS Chart Pro / SAP ERP / Jira / HTML/ CSS / Bizagi / Photoshop SPSS/ MySQL /** **Illustrator / Remedy/Software de Código abierto**

